

Reparatieformulier

Graag ontvangen wij dit formulier zo volledig mogelijk ingevuld retour via planning@bghekwerk.be. Na ontvangst van uw opdracht nemen wij zo spoedig mogelijk contact met u op.

versie 19.11

Projectadres

Bedrijfsnaam (projectadres)	
Projectadres	
Postcode - Plaats	
Contactpersoon ter plaatse	
Telefoonnummer contactpersoon	
E-mailadres contactpersoon	

Factuuradres

Bedrijfsnaam	
BTW nummer	
E-mailadres digitale facturatie	
Adres	
Postcode - Plaats	
Inkoopnummer/ referentie*	

* Indien geen inkoopnummer wordt opgegeven, gaan wij ervan uit dat dit niet nodig is en dat de factuur voldaan wordt.

Wijzigingen achteraf betreffende inkoopnummer/referentie en/of het factuuradres? Dan wordt er € 25,- extra in rekening gebracht.

Benodigde actie

Storing Schade (bij schades indien mogelijk foto's meezenden)

Schade opname / Taxatie door schade inspecteur	
Reparatie mechanische storing	
Reparatie elektrische storing	

Middels het invullen van dit formulier gaat u akkoord met onze tarieven. De tarieven kunt u opvragen via planning@bghekwerk.be.

Onderhoudscontract	nummer OK0	Heeft u een onderhoudscontract? Vermeld dan het contractnummer B&G: OK...
Garantie	ordernummer	Vermeld het ordernummer als u van mening bent dat de reparatie onder garantie valt; toetsing door B&G na uitvoering.
Poortnummer(s)		Vermeld het 6-cijferige poortnummer; te vinden op bijvoorbeeld motorkast, poortvleugel of portaal.

Uitgebreide omschrijving van de storing / schade

Ondertekening

Naam	Datum	Telefoonnummer
Functie	Bedrijf	Handtekening
		E-mailadres

Wayenborgstraat 11
2800 Mechelen
België

Oprachtgever geeft hierbij B&G België N.V. opdracht voor het verhelpen van een storing danwel schade, conform de bovenstaande specificaties. De werkzaamheden zullen conform de op moment van opdrachtsverstrekking geldende tarieven worden gefactureerd, aan het door u opgegeven factuuradres. Op deze opdracht zijn de leverings- en verkoopvoorwaarden van B&G België N.V. van toepassing. **Alle genoemde uur- en voorrijtarieven zijn exclusief BTW.**



**Hekwerk
Toegang
Beveiliging**

LEVERINGS- EN VERKOOPVOORWAARDEN B&G BELGIË N.V.

Algemene draagwijdte van de voorwaarden

1. Onze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle contracten die worden afgesloten, behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding. Door zijn bestelling aanvaardt de klant de toepassing van onze algemene voorwaarden, met uitsluiting van elke andere bepaling waarmee wij ons niet uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord verklaard hebben. De algemene voorwaarden maken integraal deel uit van de contracten en er kan alleen schriftelijk van worden afgeweken

Meerwerken

2. Meerwerken worden geacht door de klant aanvaard te zijn na verloop van 8 dagen. Meerwerken mogen overeenkomstig artikel 1793 B.W. met alle middelen van recht bewezen worden.

3. Elke wijziging, toevoeging of weglating met betrekking tot de werkzaamheden zoals omschreven in de bestelbon / offerte / overeenkomst moet hieraan schriftelijk worden bijgevoegd. Bij ontstentenis daarvan, zal er steeds onherroepelijk van worden uitgegaan dat deze werken conform de verbale instructies van de klant werden uitgevoerd. Wijzigingen, toevoegingen en weglatingen in de bestelling hebben automatisch tot gevolg dat de vooropgestelde uitvoeringstermijnen vervallen en opnieuw moeten worden overeengekomen.

Prijsbepaling

4. De prijzen opgegeven in de offerte zijn steeds door ons herzienbaar, zonder voorafgaandelijk akkoord van de klant, indien de marktprijzen of de parameters voor hun berekening op het ogenblik van de facturatie met minstens 5 % gestegen zijn. De herziening gebeurt op basis van de formule: $p = P \times (0,40 \times s/S + 0,40 \times i/l + 0,20)$.

5. Prijsaanbiedingen en offertes worden gegeven ter inlichting. Zolang deze door ons niet schriftelijk werden aanvaard, behouden wij ons het recht voor om op elk ogenblik een bestelling te weigeren en de modaliteiten van betaling van de materialen en/of de globale aannemingsom te wijzigen.

6. Onze prijsaanbiedingen hebben uitsluitend betrekking op de werken en leveringen uitdrukkelijk en formeel beschreven in onze orderbevestiging. Alle bijkomende werken en leveringen van welke aard ook blijven ten laste van de koper/opdrachtgever. De uitvoering van deze bijkomende werken en leveringen kan enkel van ons geëist worden, als er hiervoor voorafgaand een afzonderlijke en schriftelijke overeenkomst tussen de partijen bereikt werd.

Uitvoering der werken en uitvoeringstermijnen

7. Er wordt uitdrukkelijk bepaald dat :

- het door ons uitgebroken plaveisel of verharding van welke aard ook, niet wordt terug geplaatst;
- wij niet verantwoordelijk zijn voor de verzakking van de verharding of plaveisel die zich zou kunnen voordoen nadat door ons palen en omheining geplaatst werden; de door ons uitgegraven grond niet afgevoerd wordt;
- leemgrond beschikbaar moet zijn en er geen modderlaag aanwezig mag zijn van meer dan 10 cm dikte. Is dit laatste wel het geval dan is de koper/opdrachtgever verplicht de modderlaag eerst te laten verwijderen op eigen kosten en risico;
- ingeval er zich water vormt op de grond en in de gaten, de koper/opdrachtgever de maatregelen moet treffen nodig om het water weg te werken, zonder dat hiervoor voor ons een onderbreking van het werk mag ontstaan;
- de in de grond aanwezige stenen enkel een maximale doormeter mogen hebben van 5 cm en deze stenen maximaal 20% van het volume van de te bewerken grond mogen bedragen. Indien tijdens de uitvoering der werken zou blijken dat aan deze vereiste niet voldaan is, zullen wij het recht hebben het werk stop te zetten en te eisen dat de stenen van meer dan 5 cm of de overtollige stenen worden weggehaald op kosten en last van de koper/opdrachtgever;
- begroeiingen, wortels of andere hindernissen van welke aard ook verwijderd dienen te worden door de koper/opdrachtgever, dit in overeenstemming met onze richtlijnen.
- de afsluiting en/of poorten worden geplaatst op de lijn en de hoogte die door de koper/opdrachtgever voorafgaandelijk is aangeduid d.m.v. piketten. Indien dit niet is gebeurd, dan zal de afsluiting geplaatst worden volgens de ter beschikking staande gegevens, doch dan dient de koper/opdrachtgever er zich er tijdens het werk van te vergewissen of de goede lijn en hoogte werden gerespecteerd; bij misplaatsing worden de bijkomende veranderingswerken afzonderlijk aangerekend per uur. Bij de aanvang der werken moet het terrein gereed zijn voor de montage van de afsluiting.

De opgegeven leverings- en uitvoeringstermijnen worden gegeven bij benadering en zijn niet bindend voor ons.

Overmacht

8. Elke gebeurtenis die een onoverkomelijke hindernis vormt of ons ertoe dwingt de werken tijdelijk of definitief stil te leggen, zal als een geval van overmacht beschouwd worden. De tijdelijke opschorting van de werken door overmacht brengt van rechtswege en zonder schadevergoeding met zich dat de oorspronkelijk voorziene uitvoeringstermijn verlengd wordt. Wij bepalen zelf wanneer wij de werken opnieuw kunnen aanvatten, zonder dat hiervoor enige vergoeding wegens vertraging verschuldigd is. Wanneer de uitvoeringsdatum wordt opgeschort of onderbroken door de klant of zijn aangestelde of door derden die in opdracht van de klant werken, is de klant een vergoeding verschuldigd.

9. Een tenietgaan of beschadiging van de geleverde goederen of het uitgevoerde werk, of nog ingevolge de eigen fout van de klant of van personen voor wie hij instaat of die hij bij hem toelaat, is nooit ten laste van onze firma.

Klachten en gebreken

10. Klachten, zichtbare gebreken of de gebreken in de conformiteit welke van bij de plaatsing bestonden moeten binnen de 8 dagen aangetekend aan ons gemeld worden, zo niet worden zij geacht aanvaard te zijn.

11. Worden niet beschouwd als gebrek in de conformiteit, als een zichtbaar of verborgen gebrek: lichte verschillen in kleur of lichte verschillen in de afmetingen van het goed of het werk, voor zover deze vanuit technisch oogpunt niet te voorkomen zijn of algemeen aanvaard zijn of eigen zijn aan de gebruikte materialen.

12. Voor de verborgen gebreken waarborgen wij de verborgen gebreken die zich manifesteren gedurende 1 jaar dewelke een aanvang neemt vanaf de voorlopige oplevering, of de datum waarop de onvolkomenheden werden hersteld en opgeleverd. Op de uitgevoerde herstellingen wordt geen enkele waarborg gegeven. De waarborg beperkt zich tot het vervangen van elk stuk waarvan de constructie- en/of montagefout bewezen is, met uitsluiting van alle verdere schadeloosstelling.

13. Indien geen oplevering werd voorzien, zal de levering van de goederen of materialen of de uitvoering van het werk zelf, zonder protest door middel van een aangetekend schrijven vanwege de klant binnen de 5 dagen vanaf de levering of uitvoering, gelden als onherroepelijke aanvaarding van de geleverde goederen of uitgevoerde werken.

Elke klacht aangaande en factuur dient aan ons schriftelijk geformuleerd te worden binnen 8 dagen na factuurdatum. In alle gevallen zal een onvoorwaardelijke betaling en de geheel of gedeeltelijke ingebruikname worden aanzien als een onherroepelijke aanvaarding van de werken.

Betalingsmodaliteiten

14. De facturen moeten betaald worden op de vervalddag. Wanneer een factuur niet tijdig betaald wordt, behouden wij ons het recht voor de uitvoering van het nog uit te voeren werk te onderbreken tot de factuur betaald wordt, zonder dat hiervoor enige vergoeding kan verschuldigd zijn door ons. Wij bepalen zelf wanneer wij de werken opnieuw kunnen aanvatten, zonder dat hiervoor enige vergoeding wegens vertraging verschuldigd is.

15. Bij niet-betaling van de factuur op de vervalddag zal dit bedrag op de vervalddag verhoogd worden van rechtswege en zonder ingebrekestelling met een interest van 12 % per jaar, te rekenen vanaf de vervalddag tot de dag van volledige betaling. Ingeval van wanbetaling houden we ons het recht voor het bedrag van de factuur eveneens van rechtswege en zonder enige voorafgaande ingebrekestelling te verhogen met 10 % ten titel van forfaitaire schadevergoeding met een minimum van 50 euro.

Eigendomsvoorbehoud

16. Alle goederen, materialen en benodigdheden, alsmede de uitgevoerde werken blijven eigendom van onze firma tot gehele betaling van de factuur. Wij mogen ze zonder toestemming van de klant weer losmaken en terugnemen. Ondanks dit eigendomsvoorbehoud, gaat het risico wegens verlies of beschadiging over op de klant vanaf de levering op de werf.

Belastingen

17. Verhogingen van belastingen, retributies, rechten of lasten vanwege de overheid die niet bestonden bij het opstellen van de offerte vallen ten laste van de klant.

Beëindiging

18. Bij een beëindiging van de aan ons toevertrouwde opdracht, hetzij voor of tijdens de uitvoering van de werken, zal de klant steeds gehouden zijn om de reeds gedane kosten, de reeds uitgevoerde werken en de reeds geleverde materialen en benodigdheden integraal te voldoen. B&G heeft bovendien het recht schadevergoeding voor winstderving te eisen : overeenkomstig artikel 1794 B.W. wordt de post van al wat de aannemer bij de aanneming had kunnen winnen bepaald op 20 % van de totale aannemingsom exclusief BTW.

Vergunningen

19. Bij bouw, nieuwbouw en alle andere opdrachten waarbij administratieve vergunningen te pas komen, dragen wij geen enkele verantwoordelijkheid wat de administratieve vergunningen betreft. Eventuele daaruit voortvloeiende schadevergoedingen, herstelmaatregelen, boetes, vallen integraal ten laste van de klant.

Geschillen

20. Elk geschil zal uitsluitend worden beslecht door de rechtbanken van het arrondissement Brussel of een andere rechtbank naar de keuze van B&G België. Het Belgische recht is van toepassing.